



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 1. DÉFINITIONS

Les mots et expressions, ci-après qu'ils soient écrits au singulier ou au pluriel auront, dans le cadre des Conditions Générales et des Conditions Particulières, la signification suivante :

- **CLIENT** : désigne la personne, physique ou morale, qui souscrit au(x) service(s), pour les besoins de son activité professionnelle
- **Conditions Générales** : désigne le présent document
- **Conditions Particulières** : désigne tout document spécifique à chaque service proposé par HANDI-INFORMATIQUE.
- **Services** : désignent les services commercialisés par HANDI-INFORMATIQUE et définis dans les conditions particulières.
- **Site** : désigne tout lieu où les services auxquels le CLIENT a souscrits et qui lui seront fournis.

## 2. OBJET

A défaut de contrat conclu entre HANDI-INFORMATIQUE et son CLIENT, ou de dispositions spécifiques convenues par écrit par HANDI-INFORMATIQUE, toutes les ventes de matériels, de licences, et de prestations de service sont soumises aux présentes conditions générales de vente qui constituent la loi des parties.

## 3. PRIX

Les prix facturés sont des prix en euros, hors taxes et hors frais de port au tarif en vigueur au moment de l'acceptation de la commande. Un coût de port sera facturé au CLIENT en sus des marchandises.

## 4. COMMANDE

Toute commande devra faire l'objet d'une proposition établie par HANDI-INFORMATIQUE et être confirmée par écrit (courrier ou fax) avant la livraison. Toute commande est définitive qu'après acceptation par HANDI-INFORMATIQUE. Les commandes prises en compte par HANDI-INFORMATIQUE ne sont ni modifiables, ni susceptibles d'annulation ou de report, sauf accord de HANDI-INFORMATIQUE.

Toute annulation, report ou modification d'une commande, acceptée par HANDI-INFORMATIQUE se fera aux frais du CLIENT.

La première commande de tout nouveau CLIENT devra être accompagnée d'un extrait K-bis de moins de trois mois et d'un relevé d'identité bancaire.

En raison de l'évolution rapide des technologies HANDI-INFORMATIQUE se réserve le droit de fournir un matériel différent de celui commandé dès lors que les caractéristiques sont équivalentes.

## 5. CONDITIONS DE PAIEMENT

Les conditions de paiement sont accordées et modifiées par HANDI-INFORMATIQUE.

La première commande donnant lieu à l'ouverture d'un compte devra être payée en totalité à réception de facture.

Le défaut de paiement à échéances de tout ou partie d'une facture entraînera la suspension des livraisons des commandes en cours. Toute somme impayée à son échéance sera majorée de plein droit et sans mise en demeure préalable d'intérêts de retard calculés au prorata temporis par application de une fois et demi le taux d'intérêt légal et entraînera l'exigibilité de la totalité des créances restant à recouvrer.

## 6. RESERVE DE PROPRIÉTÉ

En application de la loi 80.335 du 12 mai 1980 les marchandises vendues restent la propriété de HANDI-INFORMATIQUE jusqu'au paiement intégral du prix de vente, des intérêts et frais annexes. A cet égard, ne constitue pas un paiement au sens de la présente disposition, la remise de chèques, traites ou tout autre titre de créance créant une obligation de payer. Le paiement ne pourra être considéré effectué qu'après encaissement effectif par HANDI-INFORMATIQUE.

A défaut du paiement total ou partiel du prix, HANDI-INFORMATIQUE est en droit de reprendre possession du matériel sans formalité préalable et, indépendamment de toute poursuite judiciaire, de suspendre l'exécution de ses prestations de service et/ou de suspendre les licences accordées.

Pour se faire HANDI-INFORMATIQUE ou une personne mandatée de son choix sera autorisée à pénétrer, aux heures et jours ouvrables, dans les locaux où se trouvent les matériels pour procéder à leur reprise.

Le CLIENT détenteur des marchandises en supportera personnellement tous les risques et en cas de disparition ou de destruction des marchandises, il restera débiteur du prix convenu.

## 7. LIVRAISON

Les marchandises voyagent aux risques et périls du CLIENT.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Les marchandises seront expédiées en port dû par HANDI-INFORMATIQUE ou tout autre transporteur de son choix. HANDI-INFORMATIQUE ne peut être tenue pour responsable à quelque titre que se soit pour tout retard de livraison.

La livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du produit au CLIENT par le transporteur, matérialisée par la remise d'un bon signé par le CLIENT.

Le CLIENT est tenu de vérifier les marchandises lors de la livraison et d'effectuer les réserves auprès du transporteur. Les réserves devront être formalisées par écrit (lettre recommandée avec accusé de réception) auprès de HANDI-INFORMATIQUE au plus tard 7 jours calendaires après la livraison. Le défaut de réserve et l'absence de notification auprès de HANDI-INFORMATIQUE rendront toutes réclamations ultérieures irrecevables.

## 8. LOGICIELS

Les logiciels sont fournis et transmis sur des supports divers. Ils sont exclusivement l'objet d'une licence d'utilisation, l'éditeur et/ou le concepteur restent les seuls propriétaires des droits d'auteur y afférents.

Ils sont incessibles et ne peuvent être reproduits en tout ou en partie sauf convention contraire, sans l'accord préalable et écrit de HANDI-INFORMATIQUE, chaque copie autorisée devant reproduire toutes les mentions de l'original y compris le "copyright". Le CLIENT ne pourra faire usage du logiciel que selon les termes de la licence concédée et sous son entière responsabilité.

## 9. PRESTATIONS DE SERVICES

Sauf convention contraire, l'installation préalable (branchement, interconnexion....), la mise en service, la formation du personnel, l'assistance technique, le conseil, la réparation et plus généralement toute prestation de service effectuée pour les besoins du CLIENT ne sont pas compris dans les prix des produits livrés.

## 10. GARANTIE

Les marchandises bénéficient de la garantie accordée par le fabricant ou l'éditeur, qui constitue la limite du recours du CLIENT.

## 11. RETOUR

Aucun produit ne sera repris, ni échangé sans l'accord préalable de HANDI-INFORMATIQUE.

La réception des produits retournés sans l'accord écrit de HANDI-INFORMATIQUE ne peut en aucun cas être considérée comme acceptation tacite de reprise ou d'échange.

A défaut, les produits resteront à la disposition du CLIENT et HANDI-INFORMATIQUE sera déchargé de toute responsabilité liée à tous risques, pertes ou dommage subis ou occasionnés de ce fait.

Les retours s'effectueront aux frais et aux risques du CLIENT.

## 12. FORCE MAJEURE

Les parties n'encourent aucune responsabilité pour tout manquement dû à un cas de force majeure. Sont considérés comme tels : l'interdiction d'exporter édictée par une autorité gouvernementale, les conflits du travail entraînant une grève générale ou sectorielle, les retards de livraison des distributeurs de HANDI-INFORMATIQUE et les perturbations affectant les transports.

Si les effets d'un cas de force majeure se prolongent pendant plus de quatre vingt dix jours calendaires, chacune des parties aura la faculté de résilier la commande sans indemnité de part et d'autre.

## 13. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes conditions générales sont soumises au droit Français. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales sera de la seule compétence des juridictions du siège social de HANDI-INFORMATIQUE

Je soussigné, représentant LE CLIENT :

Fait à \_\_\_\_\_ le \_\_/\_\_/2014

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé » et cachet de la société



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE MAINTENANCE

## I - CONDITIONS GÉNÉRALES DE MAINTENANCE

### 1 - OBJET DU CONTRAT SUR SITE OU EN RETOUR ATELIER

HANDI-INFORMATIQUE s'engage à assurer ou à faire assurer les dépannages de l'équipement objet du présent contrat et de le maintenir en bon état de fonctionnement mécanique et électronique.

### 2 - DURÉE DU CONTRAT

Le présent contrat est conclu pour une durée d'un an à compter de la date de signature. Il sera renouvelable d'année en année par tacite reconduction pour une nouvelle durée d'un an à compter de sa date anniversaire, sauf résiliation par l'une ou l'autre des parties avec préavis de trois mois par lettre recommandée avec accusé de réception à compter de la date anniversaire.

Un délai de préavis identique devra être respecté par les deux parties pour décider de l'arrêt des prestations de maintenance sur un ou plusieurs équipements pendant la durée du contrat.

### 3 - CONDITIONS D'EXECUTION DES PRESTATIONS

LE CLIENT aura la possibilité de faire appel à HANDI-INFORMATIQUE pour assurer les dépannages qu'il estimera nécessaires. Le contrat de maintenance couvre le prix des déplacements (dans le cas d'un contrat de maintenance sur site), les pièces, leur remplacement et la main d'œuvre. Les pièces échangées deviendront la propriété de HANDI-INFORMATIQUE.

Les horaires normaux d'intervention sont compris entre 9 H 00 à 12 h 30 et de 14 h 00 à 18 H 30 du lundi au jeudi et de 9 h 00 à 12 H 30 et de 14 h 00 à 17 h 30 le vendredi, excepté les jours fériés.

Le délai d'intervention convenu contractuellement est établi suivant les heures ouvrables de la société.

Les dépannages sont réputés terminés lorsque le bon fonctionnement est accepté par l'utilisateur qui signe le bon d'intervention technique.

Visites d'entretien du matériel (uniquement en maintenance sur site)

Si des visites d'entretien sont stipulées dans les conditions particulières, elles seront effectuées à l'initiative de HANDI-INFORMATIQUE en accord avec LE CLIENT ou à l'occasion d'un dépannage.

Cet entretien comprend les vérifications d'usage, le nettoyage, le dépoussiérage, le graissage, le remplacement des éventuelles pièces défectueuses et les mises à jour de logiciels des équipements CPL préconisées et fournies par le constructeur.

Les interventions commencées qui n'ont pas été terminées dans le cadre des horaires de HANDI-INFORMATIQUE sont interrompues et poursuivies à la reprise des horaires normaux.

Sur demande formulée spécialement par l'utilisateur et après accord de HANDI-INFORMATIQUE, la réparation peut toutefois être poursuivie hors des horaires normaux, avec facturation complémentaire suivant le tarif en vigueur.

### 4 - RESPONSABILITE DU CLIENT

LE CLIENT doit laisser libre accès au matériel pendant les heures ouvrables afin que les techniciens de HANDI-INFORMATIQUE puissent effectuer les interventions propres à la bonne marche du matériel. Pour permettre la télémaintenance et les contrôles préventifs en ligne, LE CLIENT s'engage à fournir à HANDI-INFORMATIQUE toutes les informations nécessaires à une connexion distante et leurs éventuelles modifications (adresse IP fixe, identifiant et mots de passe).

### 5 - EXCLUSIONS

Sont exclus du contrat de maintenance :

- Le reconditionnement ou le remplacement par suite d'usure due à une utilisation anormale de vice caché, de fabrication d'accident (malveillance, sabotage, dégâts des eaux, modification du réseau électrique, incendie, chute, virus informatique etc...) d'un élément complet de l'équipement figurant sur la liste du matériel du CLIENT

- La maintenance et l'installation électrique extérieure aux machines ;

- Les pertes de programmes ou fichiers et les frais exposés pour reconstitution d'informations ;

- Les interventions consécutives à une modification du réseau électrique sans consultation préalable de HANDI-INFORMATIQUE ;

- Les interventions qui ne seraient pas dues à l'usure normale du matériel ou à des modifications, connexions, réparations effectuées par LE CLIENT, sans l'accord écrit de HANDI-INFORMATIQUE ;

- Les dommages dus à l'intervention de personnes non habilitées par HANDI-INFORMATIQUE ;

- Les interventions provoquées par un manquement du CLIENT à suivre les instructions ou les conseils ;

- La peinture ou l'amélioration extérieure des machines, les changements de spécifications, l'adjonction ou l'enlèvement d'accessoires ou de dispositifs, les sévices résultant d'un déplacement de matériel ;

- Les interventions concernant la programmation ou la modification des programmes existants tant en logiciel de base qu'en logiciel d'application ;

- La maintenance, la réparation ou le remplacement d'accessoires ou de fournitures (rubans, toner, batteries, têtes d'imprimantes, unités de développement etc...) ;

- Les dommages dus à l'emploi de fournitures non-conformes aux spécifications du fabricant ;

- Les dommages dus à la mauvaise installation électrique hors des normes spécifiées par le constructeur, au mauvais environnement du matériel ;

- Les déménagements ainsi que les remises en ordre de marche qui suiviraient.

### 6 - PRESTATIONS HORS CONTRAT

Toute intervention ne relevant pas du service de maintenance ou se situant en dehors de l'horaire, la main-d'œuvre, les déplacements et les pièces feront l'objet d'une facturation séparée selon les bases tarifaires suivantes (tarification 2012) :

- Heure de main d'œuvre: 75 € H.T.
- Heure de main d'œuvre les weekends et jours fériés : 119 € H.T.
- Forfait Déplacement en région parisienne : 72 € H.T.
- Déplacement hors région parisienne et en France métropolitaine : aux frais réels.

## II - CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

### 1 - EXIGENCES CONSTRUCTEUR

LE CLIENT convient que la bonne marche du matériel dépend essentiellement de l'observation des normes et spécifications fournies, de la continuité du service de Maintenance, de l'entretien du matériel en bon état et de son utilisation par du personnel compétent.

De plus, il reconnaît que la complexité et la technicité des fournitures nécessitent dans son propre intérêt le respect des règles suivantes :

- Sauf accord écrit préalable de HANDI-INFORMATIQUE et du constructeur, le matériel ne peut être modifié. Il ne peut être entretenu ou réparé que par un personnel spécialisé et dûment mandaté par HANDI-INFORMATIQUE.

- Toute connexion du matériel non fourni par le constructeur doit faire l'objet d'un accord écrit de HANDI-INFORMATIQUE. En outre, les performances du matériel sont liées étroitement à l'utilisation du logiciel convenant exactement au traitement recherché.

- Toute modification du réseau électrique ou ajout d'équipements susceptible d'influer sur le bon fonctionnement du réseau CPL doit faire l'objet d'une information écrite du CLIENT à HANDI-INFORMATIQUE pour validation et conseils.

- L'observation de l'une quelconque de ces conditions dégage entièrement la responsabilité de HANDI-INFORMATIQUE.

### 2 - EXIGENCES VIS-A-VIS DU FOURNISSEUR D'ACCES ET DE FRANCE TELECOM

LE CLIENT fera son affaire, s'il y a lieu, des autorisations à obtenir et des contrats à signer auprès du FOURNISSEUR d'Accès Internet et/ou de FRANCE TELECOM pour la connexion du matériel au réseau de télécommunication.

Si le FAI ou FRANCE TELECOM demande des modifications à l'installation, celles-ci seront effectuées aux frais du CLIENT.

Les garanties de vitesse des transmissions de données sur le matériel sont fonction des conditions fixées par l'opérateur et/ou FRANCE TELECOM applicables à l'utilisation des modems, selon les vitesses indiquées et à la capacité de l'installation à les mettre en œuvre.

### 3 - ENTRETIEN DU MATERIEL

LE CLIENT prendra soin de l'équipement, l'installera dans les locaux adéquats, dans des conditions convenables, suivra toutes les instructions et avis donnés par le constructeur en la matière, observera toutes directives et conseils sur l'utilisation de l'équipement.

Si des modifications en plus ou en moins sont apportées par LE CLIENT au système sans l'accord écrit du constructeur, LE CLIENT sera responsable de toutes pertes, dommages ou réductions de performance que HANDI-INFORMATIQUE pourra raisonnablement penser être imputable à ces modifications et de tous les frais en découlant.

### 4 - PRIX DES PRESTATIONS

Les prestations correspondant au présent contrat seront rémunérées au moyen d'une redevance dont le montant forfaitaire est défini dans des conditions particulières.

Le prix d'une prestation pourra être révisé à chaque échéance du contrat selon une formule qui prend en compte l'indice SYNTEC et qui s'établit ainsi :

$P_1 = P_0 \times (S_1 / S_0)$

$P_1$  : prix révisé

$P_0$  : prix contractuel d'origine ( au mois  $M_0$  )

$S_0$  : indice SYNTEC de référence retenu à la date contractuelle d'origine

$S_1$  : dernier indice publié à la date de révision

Les textes en vigueur au moment de chaque facturation seront appliqués de plein droit.

En cas de changement par rapport à la configuration initiale, un avenant au contrat de maintenance sera indexé et la redevance fera l'objet d'un ajustement.

### 5 - CONDITIONS DE REGLEMENT

La redevance est payable annuellement, trimestriellement ou mensuellement, d'avance au début de chaque période (terme à échoir) conformément aux conditions particulières.

Le règlement est effectué à réception de la facture.

Tout retard de règlement supérieur à 30 jours par rapport à la date de la facture, justifiera de plein droit les intérêts journaliers au taux d'escompte majoré de trois points.

En cas d'impayé, HANDI-INFORMATIQUE se réserve la possibilité de suspendre toute intervention avec préavis de 8 jours.

Si cette mesure est sans effet, HANDI-INFORMATIQUE pourra résilier le contrat sans préavis.

### 6 - CESSION

LE CLIENT ne pourra, en aucun cas, céder le bénéfice de ce contrat sans l'accord écrit de HANDI-INFORMATIQUE.

### 7 - LITIGES

Le présent contrat est soumis au droit Français. Ce document et tout avenant signé par les deux parties constituent l'unique contrat qui les lie.

En cas d'observation caractérisée par l'une ou l'autre des parties d'une des clauses du contrat ou des conditions générales de Maintenance, l'autre partie peut résilier le contrat avec effet immédiat.

HANDI-INFORMATIQUE peut également résilier le contrat avec effet immédiat en cas de dépôt de bilan, règlement judiciaire, liquidation de biens ou liquidation amiable du CLIENT.

Au cas où le constructeur serait dans l'impossibilité de fournir les pièces détachées nécessaires, HANDI-INFORMATIQUE ne serait pas tenu comme responsable.

HANDI-INFORMATIQUE ne pourra être recherchée si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée en tout ou partie en raison de conflits sociaux ou cas de force majeure.

### 8 - RECONDUCTION - RESILIATION

8.1 Le présent contrat est conclu pour un an avec tacite reconduction par période d'un an, (sauf résiliation suivant les conditions prévues).

#### 8.2 Résiliation

Ce contrat peut être résilié par l'une ou l'autre des parties trois mois avant la date d'expiration par lettre recommandée avec AR.

HANDI-INFORMATIQUE se réserve, en outre, le droit de résiliation sans préavis et sans remboursement ni sans que l'exigibilité de la redevance ne soit compromise lorsque :

- les sommes dues par LE CLIENT à HANDI-INFORMATIQUE n'ont pas été acquittées dans les délais prévus, aux conditions de règlement ;

- le matériel a subi des dommages causés par une utilisation non conforme aux normes définies par le constructeur ;

- Dans le cas où l'utilisateur a fait procéder à des interventions par une personne non accréditée par HANDI-INFORMATIQUE et sans son accord ;

- Dans le cas où LE CLIENT aurait utilisé des accessoires ou des fournitures consommables non agréées par HANDI-INFORMATIQUE ;

- En cas de non notification par l'utilisateur à HANDI-INFORMATIQUE de l'accroissement du temps d'utilisation

- La maintenance nécessitant pour sa qualité des investissements et prévisions à moyen terme (approvisionnement en pièces détachées, formation et recrutement du personnel de HANDI-INFORMATIQUE), la résiliation par LE CLIENT ne sera pas possible même en cas de vente du matériel en dehors des conditions prévues à l'article 8.1. Par contre le changement de lieu d'utilisation autorise la société HANDI-INFORMATIQUE à résilier sans délai et sans remboursement le présent contrat pour en proposer un nouveau suivant ses possibilités ;

- Dans le cas où la société HANDI-INFORMATIQUE ne fournirait pas les prestations définies à l'article 1, le contrat pourra être résilié par LE CLIENT.

### 9 - ELECTION DU DOMICILE

Quel que soit le mode de paiement et le lieu d'utilisation du matériel, les parties attribuent compétence exclusive aux juridictions du siège social de HANDI-INFORMATIQUE.